

ספח מס' 3 173316

מס' מחברת/

בספח זה אין לרשום את שם הנבחן!

שם המרצה ד"ר יאן זאנר  
שם הקורס אקטיוו אורגניזציה כלכלית וניהול חוגמגמה שנות אונול  
תאריך הבחינה 22/6/10 שעת לימוד 8 סמסטר 2 מועד א  
ציון 97 חתימת הבוחן ל  
הערות הבוחן ל הכאן

הנחיות לנבחן

1. עם קבלת הבחינה עליך למלא את 3 הספרים.
2. בספח מס' 3 יש למלא רק את הפרטים הרשומים. אין לכתוב בו, או בגוף המחברת שם או מ על מנת לשמור על אנונימיות הבחינה.
3. במהלך הבחינה תימצא בדשות הנבחן רק מחברת הבחינה המשמשות גם כטיוטה.
4. אין לתלש דף כלשהו מתוך המחברת.
5. אין לרשום כל הערות או רשימות על גבי שאלון הבחינה, כל הרשומים יעשו במחברת הבחינה.
6. על הנבחן לשמור על סדר והתנהגות המקובלים בזמן הבחינה.
7. העבר על תקנות הבחינה תוגש נגדו תלונה לממונה על המשמעת.

בהצלחה

הערה:

לאחר שמילאת את כל הפרטים תלש את ספרים 1-2 והנח אותם בצנרף אישור הנבחן ו התעודה המזההת.  
בתום הבחינה תקבל את ספח מס' 1 של המחברת כאישור להגשתה. לא ספח מס' 1, לא תוכל לפתוח את מחברת הבחינה ולעין בה.



ת.ז. 300559523 (26)  
בחינה: 008010989610



הנחיות לנבחן



דף תשובות לשאלות האמריקאיות

שאלה מס'	סמן בעיגול את התשובה הנכונה			
1	א	ב	ג	ד
2	א	ב	ג	ד
3	א	ב	ג	ד
4	א	ב	ג	ד
5	א	ב	ג	ד
6	א	ב	ג	ד
7	א	ב	ג	ד
8	א	ב	ג	ד
9	א	ב	ג	ד
10	א	ב	ג	ד
11	א	ב	ג	ד
12	א	ב	ג	ד
13	א	ב	ג	ד
14	א	ב	ג	ד
15	א	ב	ג	ד
16	א	ב	ג	ד
17	א	ב	ג	ד
18	א	ב	ג	ד
19	א	ב	ג	ד
20	א	ב	ג	ד
21	א	ב	ג	ד
22	א	ב	ג	ד
23	א	ב	ג	ד
24	א	ב	ג	ד
25	א	ב	ג	ד
26	א	ב	ג	ד
27	א	ב	ג	ד

X

X



יש לענות על 4 שאלות בלבד, בשורות המיועדות לכך.

1. הסבר מדוע השתתפות הלקוח בתהליך הייצור עלולה לגרום לתקלות במתן השירות.

2) הסבר כיצד התנהגות מנהלים במצבים המבטאים קונפליקט בין מטרות מתחרות, משפיעה על הווצרות אקלים שירות.

[illegible]

התאחדות המורים והמורות של מדינת ישראל. המועצה הלאומית למערכת החינוך.  
 מועדון המורים והמורות של מדינת ישראל. המועצה הלאומית למערכת החינוך.

③ הכותרת הבאה התפרסמה בעיתון "הארץ" (2.1.2009): "ראש העיר החדש של צפת גילה כי תיבת התלונות העירונית לא נפתחה במשך שנים". מה ניתן ללמוד מכך על אקלים השירות בעיר צפת?

אזרחים יהודים, נא להישאר בביתם, להימנע מלנסוע, ולהימנע מללכת למוסדות חינוך, משרות, או מכל מקום ציבורי. נא להישאר בביתם, להימנע מלנסוע, ולהימנע מללכת למוסדות חינוך, משרות, או מכל מקום ציבורי.

החלטת הוועדה להקמת מוזיאון לזכר חללי צה"ל, כולל פרויקט הקמת מוזיאון לזכר חללי צה"ל.

4) בארגונים בעלי מבנה היררכי עשוי להתפתח אקלים שונה ברמת הארגון וברמת המחלקה. מדוע?

[illegible]

מחלקת הבריאות הציבורית, משרד הבריאות, מדינת ישראל

פסיק מן-מחברת פולר, דן יר, פורצת) וס מרמון מרמון מרמון

~~המחלקה הכלכלית והסטטיסטית~~

~~שם~~ שם ארזון והאקוידס מצינו את המושג קדמני והחוקה. תוספת הערה של שם.





